

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: ***www.alldouble.cz***  
Společnost: ***ALL DOUBLE s.r.o.***  
Se sídlem: ***Příkop 838/6, 602 00***  
IČ/DIČ: ***06052428***  
E-mailová adresa: ***info@alldouble.cz***  
Telefonní číslo: ***+420723 625 855***

### Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení:  
Adresa:  
Telefon a e-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě **www.alldouble.cz** vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednávky ..... / datum obdržení .....
2. Číslo objednávky: .....
3. Peněžní prostředky za objednávku, případně i za doručení, byly zaslány způsobem .....  
a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) .....
4. Jméno a příjmení spotřebitele: .....
5. Adresa spotřebitele: .....
6. Email: .....
7. Telefon: .....

V ..... dne .....

.....  
**Jméno a příjmení spotřebitele (čitelně), podpis**

**Seznam příloh:**

1. Faktura (kopie) za objednané zboží č.
2. ....
3. ....

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději ve 24 měsíční lhůtě. Reklamacie je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.